

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek reklamačního řádu.

I. Obecné podmínky reklamace

1. Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Reklamace musí být učiněna písemně.

Kupující je povinen mj. uvést:

- a) Co nejvýstižnější popis závad
- b) Doložit doklad o vlastnictví zboží (při převzetí zboží je dodána faktura a dodací list, popř. prodejka)

2. Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 10 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamovaného zboží a všech dokladů ke zboží se vážících, pokud se s prodávajícím s kupujícím nedohodne jinak.

II. Reklamace uplatněná v záruční době

1. Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamace byla uplatněna v záruční době.

Ke každému zboží je přikládána faktura a dodací list, popř. prodejka. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje zákazník podpisem dodacího listu. Pokud není zboží odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik po montáži (pokud si ji zákazník objednal).

Pokud zákazník zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím (v druhu nebo množství) nebo neobdržel se zbožím správně vyplněný dodací list, je povinen ihned podat (nejpozději do 24 hodin) písemně zprávu adresovanou na jméno obchodníka, který vyhotovil fakturu. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamace nebude uznána.

2. Záruční podmínky

a) Délka záruky je 24 měsíců, není-li dohodnuta doba delší. Tato doba začíná dnem vystavení dokladu o převzetí zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny se záruční doba neprodlužuje.

b) Zákazník doručí na vlastní náklady i riziko reklamovaný výrobek na adresu prodejce. Zboží musí být v úplném stavu včetně příruček a ostatního příslušenství, zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození. Ke každé položce musí být připojena kopie dodacího listu a přesný popis závad a četnost výskytu.

c) Prodejce po uznání a vyřízení reklamace vyzve zákazníka k odběru výrobku, případně jej zašle na své náklady a riziko zákazníkovi.

d) Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- neodbornou instalací, zacházením či obsluhou, použitím, které jsou v rozporu s dokumentací

- došlo k jakékoliv fyzické úpravě dveří. Nepřípustná je i výměna závěsu nebo zámku – především u dveří s protipožární úpravou
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci

e) Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží jiným, se stejnými parametry.

III. Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je přístupný v prodejnách středisek SNABYTEK COMPANY s r.o., a na internetových stránkách www.snabytek.com.

Tento reklamační řád vstupuje v platnost a účinnost dnem 1.3.2010.